

Pilot Program (Programa piloto de representación de padres de familia de Ohio) [el 92 % de los casos previos a la petición no avanzaron hacia una presentación formal](#). Cuando no puede evitarse la separación, [la representación legal de alta calidad después de la petición](#) para los padres de familia puede mejorar su participación y llevar a los menores a la permanencia con mayor rapidez.⁴

Elementos comunes de los servicios jurídicos previos a la petición

Los programas de servicios jurídicos previos a la petición incluyen referencias previas, equipos multidisciplinarios, colaboración eficaz con la comunidad y múltiples fuentes de financiación.

Referencias previas

Muchos programas que ofrecen apoyo legal previo a la petición reciben referencias directamente de la agencia de protección de menores local o estatal. Otras referencias pueden provenir de hospitales, tribunales, agencias comunitarias, escuelas y las personas mismas. Las fuentes de las referencias en la comunidad pueden aumentar la probabilidad de que se ofrezca asistencia jurídica antes y que las familias confíen en el proceso y en la asistencia ofrecida. Roger DeLeon Jr., un padre de California con experiencia vivida en el sistema de bienestar de menores, advirtió que “debido al trauma y al miedo, si la agencia es quien realiza la referencia, las familias se podrían mostrar reticentes a participar”.

Equipos multidisciplinarios

Los [equipos multidisciplinarios](#) —que incluyen un abogado, un trabajador social y un padre de familia aliado con experiencia vivida— colaboran para ayudar a que las familias permanezcan juntas de manera segura y evitar que se repita la participación en el sistema de bienestar de menores. Algunos programas se encuentran en organizaciones de asistencia jurídica, que cuentan con acceso a abogados que tienen experiencia en los asuntos a los que se enfrentan las familias. Un trabajador social puede ayudar a evaluar las necesidades y vincular a las familias con los servicios. Los padres de familia aliados que tienen una experiencia vivida parecida pueden relacionarse con las familias a un nivel personal que a menudo no es posible lograr en el caso de los trabajadores sociales o abogados. Dado que los equipos multidisciplinarios trabajan bajo la supervisión del abogado, la confidencialidad entre el abogado y el cliente se extiende por lo general a todos sus miembros.

Socios comunitarios

Muchas familias que acceden a los servicios jurídicos antes de la petición tienen necesidades insatisfechas que incluyen y van más allá de las cuestiones jurídicas. Dar acceso y referir a las familias a los recursos en la comunidad en varias áreas (como vivienda, educación, tratamiento de trastornos por consumo de sustancias y servicios migratorios) puede apoyarlas y estabilizarlas. Las escuelas, los hospitales, los [centros de recursos familiares](#), los proveedores de servicios sociales y las [organizaciones religiosas](#) son posibles aliados en la comunidad.

Múltiples fuentes de financiación

Los programas de representación legal previa a la petición pueden financiarse a través de varias fuentes, que incluyen fuentes federales, estatales y privadas. Reconociendo la importancia de la [representación legal accesible de alta calidad](#) para mantener a los menores seguros con sus familias, la Administration for Children and Families (Administración para Menores y Familias) emitió un [memorando informativo](#) en 2021 en el que destaca el valor de los servicios jurídicos preventivos. A partir de julio de 2024, una nueva [ley federal](#) reguló el uso de los fondos del Título IV-E para la representación legal, incluida la asistencia jurídica antes de la petición para apoyar a las familias en las que hay un menor con un riesgo serio de ser retirado de su hogar. La nueva ley también extiende la opción de representación jurídica a los cuidadores familiares, las tribus y los custodios de menores indígenas estadounidenses. Hasta diciembre de 2022, [32 estados y 4 tribus](#) habían celebrado convenios para solicitar fondos del Título IV-E para la representación legal en casos de bienestar de menores.

Ejemplos jurisdiccionales

El **Detroit Center for Family Advocacy** (Centro para la Defensa de las Familias de Detroit) operó de 2009 a 2016 como un proyecto de la *Child Advocacy Law Clinic* (Clínica de Derecho para la Defensa de la Infancia) de la University of Michigan Law School (Facultad de Derecho de la Universidad de Michigan). Fundado por Vivek Sankaran, que escribió una [obra fundamental sobre la defensoría legal preventiva](#), el centro logró sus objetivos jurídicos en más del 98 % de sus casos de prevención en sus primeros tres años, y ninguno de los menores que recibieron atención en esos casos entró al cuidado de crianza. Aunque cerró en 2016 por la falta de fondos, el centro allanó el camino para el desarrollo de otros programas de defensoría legal previa a la petición.

Iowa Legal Aid (Asistencia Jurídica de Iowa) comenzó a atender casos de protección de menores previos a la petición en 2014, en colaboración con los tribunales estatales, la oficina de defensoría pública, el Department of Human Services (Departamento de Servicios Humanos) y el *Court Improvement Project* (Proyecto de Mejora de los Tribunales). El *Parent Representation Project* (Proyecto de Representación para Padres de Familia), que recibe las referencias directamente de la agencia de protección de menores, proveedores sin fines de lucro y servicios de tribunales juveniles, recibe financiamiento público y privado. Un equipo interdisciplinario, —que incluye un abogado, un trabajador social y un defensor de padres de familia— evalúa y aborda las necesidades de la familia de manera integral. Aunque la mayoría de los casos involucran el derecho familiar, como órdenes de protección por violencia doméstica, el personal también apoya a las familias con cuestiones relacionadas con la pobreza, como la vivienda y la alimentación, y la estabilidad de los ingresos. El personal trabaja con las familias para asegurarse de que sus necesidades sean satisfechas con el objetivo de prevenir el contacto inicial o más contactos con el sistema de bienestar de menores. Los casos permanecen abiertos el tiempo que sea necesario y el proyecto tiene una política de puertas abiertas para los clientes antiguos que buscan ayuda. Desde 2018, el proyecto ha ayudado a 371 familias a evitar involucramiento con los tribunales. En 2023, el proyecto cerró 68 casos antes de su presentación, los cuales involucraban a 150 menores. Iowa Legal Aid estima ganancias económicas de \$6.93 por cada dólar invertido, tomando en cuenta los beneficios financieros que se consiguen para los clientes y el ahorro de costos al evitar involucramiento con los tribunales.⁵ El *Parent Representation Project* ahora está integrado al *Community Schools Project* (Proyecto de Escuelas en la Comunidad) de Iowa Legal Aid, que ofrece asistencia legal previa en escuelas públicas y vincula a las familias con recursos en la comunidad.

En 2014, el Department of Human Services (Departamento de Servicios Humanos) se acercó a **Legal Aid Services of Oklahoma** (Servicios de Asistencia Jurídica de Oklahoma) para brindar servicios legales previos a la petición como resultado de un acuerdo de conciliación con la Corte Suprema del estado. Con el objetivo de eliminar los obstáculos legales que aumentan el riesgo de que los menores entren o permanezcan bajo cuidado de crianza, el departamento le paga a Legal Aid una tarifa por hora para que atienda los casos derivados, muchos de los cuales implican divorcio (a menudo de un cónyuge abusador), la colocación con familiares (incluida la tutela legal) o cuestiones de vivienda. El programa, que actualmente opera en 42 de los 77 condados de Oklahoma, tiene más de 200 casos abiertos en un momento dado. Según el director del programa, Michael Figgins, la mayoría de los menores que son atendidos por el programa evitan el cuidado de crianza, y en el caso de los que entran al cuidado de crianza, el tiempo de separación de su familia disminuye de manera significativa.

Legal Services of New Jersey (Servicios Jurídicos de Nueva Jersey) ha representado a familias en casos de dependencia relacionados con el bienestar de menores durante más de 50 años. Su [Family Stability and Preservation Project](#) (Proyecto de Estabilidad y Preservación de las Familias) recibe referencias de la Division of Child Protection and Permanency (División de Protección de Menores y Permanencia) del Department of Children and Families (Departamento de Menores y Familias), en representación de las familias en la etapa previa a la petición. Desde el año 2018, el proyecto ha ayudado a aproximadamente 500 padres de familia en varias áreas, como el acceso a beneficios públicos, vivienda asequible, violencia doméstica y custodia. “Si dejas un mensaje, te devolveré la llamada”, promete Sylvia Thomas, abogada principal del proyecto. “Doy mi número directo. Mis clientes me necesitan. No es algo que pueda esperar”. El proyecto emplea un modelo multidisciplinario que incluye abogados, trabajadores sociales y un padre de familia aliado. El padre de familia aliado desempeña el papel de aliado, siendo

empático y un defensor en la práctica que acompaña a las familias a las oficinas de servicio social para ayudar a vincularlas con los recursos. Además de brindar apoyos directos a las familias, el proyecto informa a las partes interesadas sobre la mejor manera de apoyar a las familias que participan en el sistema de bienestar de menores y orienta a los padres de familia sobre cómo navegar el sistema de bienestar de menores con éxito.

En el **condado de Santa Clara, California**, en 2021 se lanzó el programa [First Call for Families](#) (Primera Llamada para las Familias) del Dependency Advocacy Center (Centro de Defensoría en el Ámbito de la Dependencia). *First Call for Families* colabora —y recibe financiamiento— con el Department of Family and Children Services (Departamento de Servicios para Familias y Menores) del condado de Santa Clara para promover la estabilidad de las familias y apoyarlas antes de que se presente una petición en un tribunal de dependencia. *First Call for Families* realiza presentaciones de información sobre sus derechos (*Know Your Rights presentations*) y proporciona una línea de atención para vincular a las familias con los recursos y ayudarlas a comprender y navegar el sistema de bienestar de menores. También ofrece apoyo individualizado de prevención a las familias que necesitan servicios más intensivos, incluidos el apoyo entre pares, la gestión de casos y representación legal de alcance limitado. En el año fiscal 2022-23, 48 de los 152 asistentes a las presentaciones *Know Your Rights* trabajaban para organizaciones comunitarias, una estrategia de difusión diseñada para generar conocimiento en la comunidad sobre las opciones para los padres de familia que pueden prevenir el maltrato de menores, así como reducir la cantidad de informes de maltrato sin motivo. Durante el mismo año, la línea de atención recibió 238 llamadas. *First Call for Families* ofreció asesoría jurídica a 76 personas que llamaron, referencias para recibir apoyo individualizado a 54 y referencias a otros recursos externos a 48.⁶

En el **condado de Snohomish, Washington**, la [Family Intervention Response to Stop Trauma \(F.I.R.S.T.\) Clinic](#) (Clínica de Respuesta de Intervención Familiar para Detener el Trauma) es una alianza médica y jurídica que desde 2019 ha estado ofreciendo representación previa a la petición, sin costo, a los padres de familia con menores expuestos a sustancias. Los abogados de la clínica se apoyan en las referencias de hospitales, agencias comunitarias y divulgación de boca en boca. La clínica trabaja con dos [padres de familia aliados](#) con experiencia para ofrecer a las familias apoyo adicional y referir a los padres de familia a otros servicios en la comunidad, como centros de tratamiento de trastornos por consumo de sustancias y *Nurse-Family Partnership* (Alianza de Enfermeras y Familias). Al ayudar a los padres de familia a elaborar planes de seguridad y, cuando es necesario, acuerdos de custodia legal alternativa, la clínica ha ayudado a evitar peticiones de dependencia en el 82 % de los casos y a prevenir la separación de los menores en el 89 % de los 1,150 casos atendidos hasta la fecha, invirtiendo menos de 5 horas en promedio del tiempo de los abogados por caso. El financiamiento proviene de la Office of Public Defense (Oficina de Defensoría Pública) del estado y el dinero para la prevención del abuso de menores en la comunidad del Department of Children, Youth, and Families (Departamento de Menores, Jóvenes y Familias), así como de otras fuentes públicas y privadas. La clínica también promueve [cambios en las políticas y en los sistemas](#) a nivel estatal y nacional.

“Vengo de un lugar donde nadie habla de tener a tus hijos de regreso, nadie habla de que la agencia de protección de menores te ayude. Nadie habla de otra cosa más que ‘te van a quitar a tus hijos’. Eso es lo que yo sabía. Lo que sé ahora es que puedo confiar en un abogado. Preparar a las madres desde el principio con un abogado crea un espacio más seguro”.

—Gina WasseMiller, madre de familia aliada, F.I.R.S.T. Clinic.

En **Wisconsin**, la [Family Legal Advocacy and Supports Clinic](#) (Clínica de Defensoría y Apoyo Legal para las Familias) es una alianza entre el Department of Children and Families (Departamento de Menores y Familias) del estado, la University of Wisconsin-Madison Law School (Facultad de Derecho de la Universidad de Wisconsin-Madison) y la University of Wisconsin-Madison School of Social Work (Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Wisconsin-Madison). Una clínica legal multidisciplinaria, atiende a

las familias que se encuentran en riesgo de verse involucradas en el sistema de bienestar de menores. Los trabajadores sociales de cuatro condados participantes refieren a las familias al programa, y los estudiantes de derecho colaboran con estudiantes de trabajo social para apoyar a las familias ofreciendo información en materia jurídica, representación directa y referencia a otras agencias. En su primer año, la clínica [recibió 136 referencias](#), la mayoría de las cuales era para cuestiones de derecho familiar.

Lecciones aprendidas

El desarrollo y la implementación de un programa de representación legal previa a la petición es un esfuerzo significativo y en algunas ocasiones desafiante. Al implementar un nuevo programa, comiencen con algo pequeño e involucren a partes interesadas y socios locales, incluida la agencia de protección de menores local y padres de familia aliados. Incluyan tiempo suficiente para involucrar a las familias y ayudar a estabilizarlas, y para elaborar planes para evaluar el programa desde el inicio. A continuación se analizan estas y otras lecciones aprendidas de quienes lideran esfuerzos similares.

Preventive Legal Advocacy & Pre-Petition National Cohort (Grupo Nacional de Defensoría Legal Preventiva y Previa a la Petición) del Barton Child Law and Policy Center

El Barton Child Law and Policy Center (Centro Barton de Derecho y Políticas sobre la Infancia) de la Emory University School of Law (Facultad de Derecho de la Universidad Emory) ofrece un [grupo nacional](#) a las personas y jurisdicciones que tienen interés en aprender más sobre la defensoría legal preventiva. A julio de 2024, más de 250 personas de 145 organizaciones interesadas en 42 estados participan en el grupo, que incluye a 56 programas que ofrecen servicios de defensoría legal preventiva y previos a la petición. Los miembros del grupo son invitados a seminarios web mensuales sobre temas relevantes para la práctica y el desarrollo de programas de defensoría legal preventiva. El sitio web del Barton Center también incluye los [principios y elementos](#) de la defensoría legal preventiva y la representación previa a la petición, una [biblioteca de recursos](#) y [aspectos destacados de los programas](#).

Dediquen tiempo para planear y realizar pilotos de la implementación

La implementación exitosa de los programas requiere tiempo, un liderazgo sólido, capacitación y recursos. Michael Figgins, director ejecutivo de la Oklahoma Legal Aid Society (Sociedad de Asistencia Jurídica de Oklahoma), exhorta a los programas nuevos a que empiecen comprendiendo el contexto en el que operarán, revisando indicadores como el número de menores que se encuentran en cuidado de crianza, el tiempo que permanecen habitualmente separados de sus familias y los costos del cuidado de crianza. Comenzar con un piloto en una o dos áreas puede ayudar a los programas a identificar y abordar problemas de implementación antes de expandirse. Los actores del informe de evaluación del primer año del [Ohio Legal Representation Pilot Program](#) (Programa Piloto de Representación Legal de Ohio) recomiendan dedicar como mínimo 6 meses para “poner en marcha” un programa antes de involucrar a las familias que son clientes. Sylvia Thomas de Legal Services of New Jersey (Servicios Legales de Nueva Jersey) recomienda “pasar gran parte del tiempo inicial hablando, escuchando y aprendiendo —y realmente teniendo una idea de la manera en que trabajan las agencias y cómo pueden apoyar y también ser un defensor”.

Involucren a la agencia de protección de menores, a los tribunales y a otros socios de la comunidad

Los programas de defensoría legal previa a la petición tienen éxito cuando tienen relaciones de colaboración sólidas con muchas agencias que interactúan con las familias que reciben los servicios, como la agencia de protección de menores, el sistema judicial y proveedores en la comunidad. Es primordial desarrollar protocolos de comunicación claros y capacitaciones para garantizar la seguridad de los menores y la colaboración eficaz. La difusión continua y la creación de relaciones pueden ser necesarias, especialmente en jurisdicciones de bienestar de menores con alta rotación de personal. “Tengo una buena relación con el departamento jurídico de la agencia” en Nueva Jersey, declaró Sylvia

Thomas. “Puedo ver las cosas desde todos los ángulos. Puedo ver las dificultades que existen desde el punto de vista de la agencia, del defensor público, de los tribunales y de los clientes. Puedo llenar esos vacíos y asegurarme de que dichas entidades puedan comunicarse sin confrontarse”.

Incluyan e involucren a los padres de familia aliados de manera significativa a lo largo del proceso

[Los padres de familia con experiencia vivida](#), trabajando como padres de familia aliados o aliados, pueden relacionarse con las familias que reciben los servicios de defensoría legal previa a la petición de manera personal, algo que los profesionales de otros ámbitos, como los trabajadores sociales y los abogados, a menudo no pueden hacer. Pueden ayudar a los padres de familia a comprender los procesos y la cultura del sistema de bienestar de menores. Su credibilidad, lograda al haber recorrido el sistema de manera personal y al haberse reunido con sus hijos de manera exitosa, puede ser especialmente útil cuando se tienen conversaciones sensibles sobre la situación actual de los padres de familia y se establecen sus expectativas de futuro.

“¿Cómo establecemos relaciones con las familias a lo largo del tiempo y no solo marcamos una casilla? No es posible entablar una relación con una casilla marcada”.

—Churmell Mitchell, padre, Alabama

Dediquen tiempo para escuchar, establecer buenas relaciones y ayudar a que las familias se establezcan

Para promover la estabilidad de las familias, tómense el tiempo necesario para entablar relaciones con los padres de familia y vincularlos con los servicios necesarios. Sharon Rochelle, miembro del Equipo Asesor sobre Experiencia Vivida en la Gestión del Conocimiento (*Knowledge Management Lived Experience Advisory Board*) de Casey Family Programs, destacó que las familias de los programas de defensoría legal previa a la petición no están limitadas por los plazos establecidos a nivel federal como lo están las familias que han avanzado en el proceso de bienestar de menores. “Si están evitando que un menor entre al cuidado de crianza, no tienen que preocuparse porque se termine la patria potestad ya que ese plazo no empieza a correr”, señaló. “Disponen de más tiempo para trabajar con la familia en algunos de los problemas, como la salud mental o el consumo de sustancias. Me encanta la idea de no tener que usar los plazos de 12 y 18 meses establecidos por la Adoption and Safe Family Act (ASFA: Ley de Adopción y Familias Seguras)”. Los casos deberían permanecer abiertos el tiempo necesario para asegurarse de que se hayan abordado todas las cuestiones que pusieron a la familia en riesgo. Además, muchos programas aceptan llamadas de los antiguos clientes en cualquier momento si tienen preguntas de seguimiento.

“Nuestro objetivo es asegurarnos de que no solamente se cubran las necesidades en materia jurídica, sino que se satisfagan todas las necesidades para que la familia no regrese al sistema del bienestar de menores”.

—Michelle Jungers, ex-socia gerente, Iowa Legal Aid

Planeen evaluaciones desde el principio

Las evaluaciones pueden ayudar a que los programas mejoren continuamente y a garantizar el financiamiento a largo plazo. Los nuevos programas deberían elaborar un plan de evaluación al inicio. Teniendo en cuenta que, por definición, la prevención requiere medir cosas que no suceden, la evaluación de los programas de defensoría legal previa a la petición requiere pensar de manera creativa.

MENORES SEGUROS FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS
MENORES SEGUROS FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS
MENORES SEGUROS FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES
SEGUROS FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES SEGUROS
FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES SEGUROS FAMILIAS
FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES SEGUROS FAMILIAS FUERTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES SEGUROS FAMILIAS FUERTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES SEGUROS FAMILIAS FUERTES
FAMILIAS FUERTES MENORES SEGUROS FAMILIAS
FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES
SEGUROS FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES
SOLIDARIAS MENORES SEGUROS FAMILIAS FUERTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES SEGUROS
FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS
MENORES SEGUROS FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES
SOLIDARIAS MENORES SEGUROS FAMILIAS FUERTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES SEGUROS FAMILIAS
FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES SEGUROS
FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES
SEGUROS FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS
MENORES SEGUROS FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES
SOLIDARIAS MENORES SEGUROS FAMILIAS
FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES
SEGUROS FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES
SOLIDARIAS MENORES SEGUROS FAMILIAS FUERTES
COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES SEGUROS
FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES
SEGUROS FAMILIAS FUERTES MENORES SEGUROS FAMILIAS
FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS MENORES FUERTES
FAMILIAS FUERTES COMUNIDADES SOLIDARIAS

Casey Family Programs

Casey Family Programs es la fundación más grande del país en operación que se concentra en reducir de manera segura la necesidad de cuidado de crianza y en crear *Communities of Hope* (Comunidades de Esperanza) para los menores y las familias en los Estados Unidos. Al trabajar juntos, creamos un país donde las *Communities of Hope* brindan el apoyo y las oportunidades que los menores y las familias necesitan para salir adelante. Fundado en 1966, trabajamos en los 50 estados, Washington, D.C., Puerto Rico, las Islas Vírgenes de Estados Unidos y con las naciones tribales en todo Estados Unidos para influir en mejoras duraderas para el bienestar de los menores, las familias y las comunidades en las que viven.

Tel.: 800.228.3559

Tel.: 206.282.7300

Fax: 206.282.3555

casey.org | KMResources@casey.org



COMUNÍQUESE CON NOSOTROS

